



Grenoble INP est membre de réseaux internationaux de formation et recherche en ingénierie et management. Il est reconnu dans les classements nationaux et internationaux.



8 écoles + 40 laboratoires  
 9 000 étudiants  
 1 300 personnels enseignants-chercheurs, administratifs et techniques

Grand établissement public d'enseignement supérieur, pôle de recherche reconnu, élément fondateur de l'écosystème grenoblois : Grenoble INP, institut d'ingénierie et de management de l'Université Grenoble Alpes, occupe une place de premier plan dans la communauté scientifique et industrielle.

## Responsable Service Support Utilisateur

Référence de l'offre	CONCOURS ITRF
BAP et Emploi-type Référens	BAP E – Administrateur-trice systèmes et réseaux
Catégorie/corps	Cat A – Ingénieur d'études
Diplôme requis	BAC+3
Encadrement	<input checked="" type="checkbox"/> Oui (4 agents) <input checked="" type="checkbox"/> Non
Affectation / localisation	Direction des Systèmes d'Information / Site Viallet – Grenoble
Quotité de temps de travail	100%
Poste à pourvoir pour le	01/12/2023
Type de recrutement	<input checked="" type="checkbox"/> Titulaire ou contractuel <input type="checkbox"/> Contractuel uniquement
Rémunération	Selon ancienneté suivant grilles de la Fonction Publique + Prime de régime indemnitaire de 605€ brut mensuel + prime fonction informatique de 330€ brut mensuel
Date limite de candidature	27/04/2023 – 12H
Informations métier	dsi@grenoble-inp.fr
Candidatures et informations RH	concours.itrf@grenoble-inp.fr

La Direction des Systèmes d'Information est chargée de la mise en œuvre du Schéma Directeur des Systèmes d'Information (SDSI) qui concerne des infrastructures, des logiciels génériques et métiers, leur complétude et cohérence d'ensemble, enfin les usages numériques, et de l'optimisation des moyens pour garantir le bon fonctionnement et l'efficacité du Système d'Information (SI).

Elle est composée de 26 personnes et structurée en 3 services (architecture et développement d'application, infrastructure et support utilisateur des services d'établissement). Elle anime un réseau d'informaticiens au sein des services informatiques de proximité (écoles, laboratoires et plates-formes).

La personne recrutée aura la responsabilité du service support utilisateur des services d'établissement, managera les 4 agents de ce service et sera impliquée dans le projet de construction de l'institut d'ingénierie et de management.

# Mission principale

Sous la responsabilité du DSI et en collaboration avec les autres services de la DSI, la personne recrutée est en charge du support informatique de proximité des services d'établissement. Elle mobilise les ressources nécessaires pour répondre aux sollicitations des utilisateurs et est garant de la qualité du service rendu. Elle exploite et fait évoluer l'ensemble des services numériques liés à son périmètre : contrôleur de domaine, partage de fichiers, impression, sauvegarde, sécurité, déploiement de poste et d'application. Elle gère avec un budget spécifique la politique de renouvellement du parc informatique. Elle est le relais avec son service des informations et préconisations permettant de garantir la sécurité et la disponibilité des systèmes d'information.

## Activités

- ✓ Manager et animer l'équipe, coordonner les activités au quotidien
- ✓ Piloter et améliorer les processus d'assistance
- ✓ Gérer la maintenance et les évolutions des services numériques bureautiques, référencer et documenter les composants
- ✓ Contribuer à former les utilisateurs sur les outils et usages bureautiques, sensibiliser sur les enjeux de cybersécurité
- ✓ Piloter les processus concernant l'achat et le renouvellement de matériel (budget) avec une attention particulière sur les enjeux environnementaux
- ✓ Contribuer sur son périmètre aux opérations transverses concernant le projet de construction de l'institut d'ingénierie et de management
- ✓ Veiller à la fluidité des échanges d'informations entre le service support et les autres services DSI et informatiques de proximité (écoles, laboratoires et plates-formes).

## Compétences

- ✓ Management d'équipe (écoute, dynamisme, disponibilité)
- ✓ Gestion des priorités et des urgences
- ✓ Expertise des systèmes d'exploitation Windows Serveur, de l'administration et l'exploitation Active Directory
- ✓ Pratique d'outils de déploiement automatisé et de mise à jour (applicatifs et systèmes d'exploitation) liés à la gestion de parc
- ✓ Pratique de la programmation PowerShell, d'environnements de virtualisation VmWare
- ✓ Mettre en pratique les règles de sécurité en adéquation avec la politique de sécurité des systèmes d'information de l'établissement
- ✓ Communiquer et faire preuve de pédagogie

## Spécificités :

Possibilité de télétravail (2j/semaine)  
Déplacement sur les quatre sites de Grenoble INP avec comme site principal de rattachement Viallet  
Disponibilité occasionnelle en dehors des horaires habituels  
Permis B souhaité

## + Avantages sociaux

- Droit annuel à congés (45 jours ouvrés)
- Prise en charge partielle transports
- Restauration collective
- Chèques vacances & activités sociales et culturelles

## + Etablissement responsable

- Une politique RSE développée
- Des actions pour une mobilité durable
- Une politique handi-responsable
- Une démarche qualité de vie au travail