



Grenoble INP est membre de réseaux internationaux de formation et recherche en ingénierie et management. Il est reconnu dans les classements nationaux et internationaux.



**8** écoles + **40** laboratoires  
**9 000** étudiants  
**1 300** personnels enseignants-chercheurs, administratifs et techniques

**Grand établissement public d'enseignement supérieur, pôle de recherche reconnu, élément fondateur de l'écosystème grenoblois : Grenoble INP, institut d'ingénierie et de management de l'Université Grenoble Alpes, occupe une place de premier plan dans la communauté scientifique et industrielle.**

## Administrateur.trice des systèmes d'information

Référence de l'offre	2021DSIAdminSI
BAP et Emploi-type Référens	BAP E – Administrateur.trice des systèmes d'information (E2A41)
Catégorie/corps	A – Ingénieur.e d'études
Groupe fonction RIFSEEP	<input checked="" type="checkbox"/> Usuelle <input type="checkbox"/> Responsabilités, expertise, sujétions élevées <input type="checkbox"/> Management (sous conditions)
Diplôme requis	Bac+3 minimum en informatique
Encadrement	<input type="checkbox"/> Oui nombre de personnes <input checked="" type="checkbox"/> Non
Affectation / localisation	Direction des Systèmes d'information ( Service ADA (Architecture - Développements - Applications) - Grenoble
Quotité de temps de travail	100%
Poste à pourvoir pour le	Dès que possible
Type de recrutement	<input checked="" type="checkbox"/> Titulaire ou contractuel* <input type="checkbox"/> Contractuel uniquement (durée) *Conformément à l'art. 3-2 de la loi n°84-16, les postes permanents de l'établissement sont ouverts au recrutement de titulaires et contractuels
Rémunération mensuelle brute (prime incluse)	A partir de 2267 € brut (1er échelon) selon ancienneté suivant grilles de la Fonction Publique + complément « fonction informatique » de 330 €
Date limite de candidature	04/11/2021
Informations métier	dsi@grenoble-inp.fr
Candidatures et informations RH	recrutement.pole@grenoble-inp.fr

La Direction des Systèmes d'Information (DSI) de Grenoble INP assure la coordination du système d'information de l'établissement et fournit des services de support mutualisé aux composantes, dans les domaines administratif, pédagogique et de recherche.

Au sein de la DSI, le service ADA est composé de six personnes. Il s'occupe plus particulièrement de l'urbanisation du système d'information et de la conception, développement, intégration, hébergement, maintenance et support technique ou fonctionnel des applications déployées au niveau de l'établissement ou mutualisées dans le périmètre inter-universitaire. Le service fournit également des expertises et participe à l'assistance à la maîtrise d'ouvrage dans le domaine applicatif.

Le poste renforce le service ADA dans le cadre d'un surcroît d'activité occasionné par le projet d'intégration des écoles Grenoble IAE et Polytech Grenoble. La prise en compte dans le système d'information des impacts de cette intégration sera une part importante de l'activité du poste selon une planification en cours de définition.

# Mission principale

L'administrateur des systèmes d'information participe aux missions du service ADA :

- ✓ il maintient en condition opérationnelle les applications et les services déployés par ADA
- ✓ il assure l'exploitation et l'assistance de niveau 2 pour les applications auprès des utilisateurs du système d'information
- ✓ il surveille la santé du système d'information applicatif, il détecte et traite les anomalies
- ✓ il est force de proposition pour concevoir et mettre en place des procédures d'exploitation standard
- ✓ il veille à la sécurité du système d'information

## Activités

- ✓ Effectuer les actions et processus de gestion courante de l'application en place dans toutes ses dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation)
- ✓ Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances
- ✓ Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et assurer le suivi d'exploitation
- ✓ Rédiger la documentation fonctionnelle et technique
- ✓ Participer à l'administration du système d'information en termes de référentiels, règles, démarches, méthodologies et outils
- ✓ Participer à l'élaboration d'outils de consultation, de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)
- ✓ Participer à la définition et faire appliquer les accords de niveaux de service
- ✓ Mutualiser les bonnes pratiques en matière d'utilisation du système d'information du domaine

Les applications principales à prendre en charge sont : ADE (emploi du temps), Helico (vacations d'enseignement, heures complémentaires), Agate (système d'information de la formation continue), KSUP (CMS), Sympa (listes de diffusion et wikis), Triode (annuaire d'authentification).

## Compétences

### Savoir :

- ✓ Applications métiers (connaissance approfondie)
- ✓ Architecture et l'environnement technique du système d'information
- ✓ Processus métiers
- ✓ Systèmes d'information (connaissance approfondie)
- ✓ Langage de programmation - scripts
- ✓ Sécurité des systèmes d'information et de communication
- ✓ Référentiel des bonnes pratiques (connaissance générale)
- ✓ Environnement et réseaux professionnels
- ✓ Anglais technique (connaissance générale)

### Savoir-faire

- ✓ Travailler en équipe (indispensable)
- ✓ Communiquer et faire preuve de pédagogie (maîtrise)
- ✓ Administrer un système de base de données, notamment MySQL
- ✓ Expliciter les besoins et les prioriser
- ✓ Jouer un rôle de conseil

### Savoir-être

- ✓ Réactivité
- ✓ Sens de la confidentialité
- ✓ Rigueur, fiabilité
- ✓ Sens du service
- ✓ Autonomie
- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Capacité à se mettre à la hauteur de ses interlocuteurs

## Spécificités :

Possibilité de télétravail (2j/semaine)

## + Avantages sociaux

- Droit annuel à congés (45 jours ouvrés)
- Prise en charge partielle transports
- Restauration collective
- Chèques vacances & activités sociales et culturelles

## + Etablissement responsable

- Une politique RSE développée
- Des actions pour une mobilité durable
- Une politique handi-responsable
- Une démarche qualité de vie au travail