

## ZOE MASSON

Maître de conférences

Grenoble IAE  
525 avenue centrale, 38400 Saint Martin d'Hères  
www.grenoble-iae.fr  
Email: zoe.masson@grenoble-iae.fr  
Centre de recherche: CERAG

### ■ INTÉRÊTS DE RECHERCHE

---

- Innovation

### ■ DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

---

- Innovation  
- Management des systèmes d'information

### ■ BIOGRAPHIE

---

Liste complète des publications sur le site web du CERAG

### ■ TITRES ET DIPLÔMES

---

*Diplômes*

*Diplôme le plus élevé :*

2023                    Doctorat, Sciences de gestion, Innovation, Univ. Grenoble Alpes, France

2019                    Master Transmedia, Institut des Etudes Politiques Grenoble (IEP), France

### ■ PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES

---

*Articles à comité de lecture*

MASSON, Z. et PARMENTIER, G. (2023). Drivers and mechanisms for online communities performance: A systematic literature review. *European Management Journal*, 41(4), pp. 590-606.

(CNRS: 3, FNEGE: 3)

MASSON, Z. et PARMENTIER, G. (2020). Les nouvelles formes virtuelles d'actions et d'être ensemble. *Revue Française de Gestion*, 46(293), pp. 43-54.

(CNRS: 3, FNEGE: 2)

*Chapitres d'ouvrage*

MASSON, Z. et PARMENTIER, G. (2023). Innover avec une communauté en ligne : le cas de EDF Pulse and You et Yoomaneo. Dans: 1st ed. 0, pp. 163-190.

MASSON, Z. et PARMENTIER, G. (2023). Innover avec une communauté en ligne : les cas de Yoomaneo et EDF Pulse and You. Dans: 1st ed. 0.

MASSON, Z. et PARMENTIER, G. (2022). Les communautés d'innovation. Dans: 1st ed. 0.

MASSON, Z. et PARMENTIER, G. (2021). Crisis Communities: New Forms of Action During the COVID-19 Health Crisis. Dans: 1st ed. 0, pp. 285-295.

*Articles sans comité de lecture*

SOLER, J., MASSON, Z., CHIRIÉ, V., CHARVET, J., CHIFFLOT, E. et LANDAIS, H. (2022). Renforcer l'autonomie à domicile : retour d'expérience de la démarche IsèreADOM. *Gérontologie et société*, vol. 44 / n° 167(1), pp. 279-296.

*Présentations dans des conférences avec actes*

PARMENTIER, G. et MASSON, Z. (2025). L'expérience utilisateur au sein des communautés d'innovation en ligne. Lyon: Conférence de l'Association Information et Management (AIM), France.

MASSON, Z. et PARMENTIER, G. (2023). User Experience in online innovation communities. The New Faces and Interfaces of Digital Platforms.