

# ZOE MASSON

## Associate Professor



Grenoble IAE  
525 avenue centrale, 38400 Saint Martin d'Hères  
www.grenoble-iae.fr  
Email: zoe.masson@grenoble-iae.fr  
Research lab: CERAG

### ■ RESEARCH INTERESTS

---

- Innovation

### ■ TEACHING DOMAINS

---

- Innovation
- Management Information Systems

### ■ QUALIFICATIONS AND DEGREES

---

#### *Degrees*

#### *Highest degree :*

- |      |   |
|------|---|
| 2023 | PhD, Business sciences, Innovation, Univ. Grenoble Alpes, France          |
| 2019 | Master, Transmedia, Institut des Etudes Politiques Grenoble (IEP), France |

### ■ INTELLECTUAL CONTRIBUTIONS

---

#### *Peer-reviewed Articles*

MASSON, Z. and PARMENTIER, G. (2023). Drivers and mechanisms for online communities performance: A systematic literature review. *European Management Journal*, 41(4), pp. 590-606.

(CNRS: 3, FNEGE: 3)

MASSON, Z. and PARMENTIER, G. (2020). Les nouvelles formes virtuelles d'actions et d'être ensemble. *Revue Française de Gestion*, 46(293), pp. 43-54.

(CNRS: 3, FNEGE: 2)

#### *Chapters in book*

MASSON, Z. and PARMENTIER, G. (2023). Innover avec une communauté en ligne : le cas de EDF Pulse and You et Yoomaneo. In: 1st ed. 0, pp. 163-190.

MASSON, Z. and PARMENTIER, G. (2023). Innover avec une communauté en ligne : les cas de Yoomaneo et EDF Pulse and You. In: 1st ed. 0.

MASSON, Z. and PARMENTIER, G. (2022). Les communautés d'innovation. In: 1st ed. 0.

MASSON, Z. and PARMENTIER, G. (2021). Crisis Communities: New Forms of Action During the COVID-19 Health Crisis. In: 1st ed. 0, pp. 285-295.

#### *Non-Peer Reviewed Articles*

SOLER, J., MASSON, Z., CHIRIÉ, V., CHARVET, J., CHIFFLOT, E. and LANDAIS, H. (2022). Renforcer l'autonomie à domicile : retour d'expérience de la démarche IsèreADOM. *Gérontologie et société*, vol. 44 / n° 167(1), pp. 279-296.

*Presentation at a conference with proceedings*

PARMENTIER, G. and MASSON, Z. (2025). L'expérience utilisateur au sein des communautés d'innovation en ligne. Lyon: Conférence de l'Association Information et Management (AIM), France.

MASSON, Z. and PARMENTIER, G. (2023). User Experience in online innovation communities. The New Faces and Interfaces of Digital Platforms.