

INTITULE DU POSTE	TECHNICIEN INFORMATIQUE
Filière professionnelle (Cartographie Grenoble-INP)	Technicien(e) informatique recherche
BAP et Emploi-type Référens	BAP E / E5XP2 - Opérateur-trice d'exploitation et de maintenance informatique
CATEGORIE / GRADE	Technicien(e)
Diplôme requis ou expérience professionnelle	Bac / 2 ans d'expérience professionnelle en support et maintenance informatique
Encadrement	<input type="checkbox"/> Oui nombre de personnes <input checked="" type="checkbox"/> Non
Affectation	Composante : LCIS – VALENCE (Drôme) Service : Commun
Quotité de temps de travail	100 %
Poste à pourvoir pour le	CDD un an à/c du 4/11/2019
Contact (mail – tél)	lcis-informatique@lcis.grenoble-inp.fr carole.seyvet@lcis.grenoble-inp.fr recrutement.pole@lcis.grenoble-inp.fr

Contexte et environnement de travail

Le LCIS est un laboratoire de recherche comptant près de 90 personnes (personnels permanents, non-permanents et stagiaires). Le parc informatique du laboratoire compte aujourd'hui environ 120 machines et est appelé à croître davantage.

Le service informatique du laboratoire ne compte actuellement qu'une seule personne, le responsable informatique du laboratoire, en charge de tous les aspects relatifs à la gestion du parc, de l'infrastructure et des projets en informatique

Missions

La personne recrutée sera sous la responsabilité directe du responsable informatique du laboratoire. Elle aura la responsabilité du maintien opérationnel et de la gestion du parc des stations de travail informatique « utilisateurs », aussi bien en ce qui concerne les aspects matériels que logiciels. Elle devra en concertation avec le responsable informatique du laboratoire, maintenir et faire évoluer les moyens et procédures actuellement en production pour la gestion du parc matériels et logiciels. Elle respectera, mettra en œuvre et contrôlera les procédures et livrables selon la politique définie par le Laboratoire, le Pôle Valence et l'établissement Grenoble INP.

Activités principales

- Réceptionner, installer et mettre à jour les postes de travail et les périphériques en respectant les consignes de la structure
- Procéder aux dépannages de premier niveau des différents matériels, des systèmes d'exploitation, des configurations et des logiciels métiers
- Procéder aux dépannages de premier niveau en cas de problèmes d'accès au réseau, internet, ...
- Diagnostiquer et réparer des incidents et anomalies de fonctionnement sur les postes de travail, imprimantes et autres périphériques

- Participer à l'installation de câblage : branchement, modification, entretien, brassage, détection de défaut
- Tenir à jour l'inventaire du parc matériel informatique, périphérique et audiovisuel
- Conseiller et assister les utilisateurs dans la pratique courante des outils bureautiques et des applications métiers

Compétences attendues

Savoir	<ul style="list-style-type: none"> - Architecture des équipements locaux (connaissance générale) - Architecture et l'environnement technique du système d'information - Diagnostic et résolution de problèmes (connaissance générale) - Techniques d'installation et de maintenance des systèmes d'exploitations (Linux / Windows / MacOS), des matériels et logiciels - Environnement et réseaux professionnels
Savoir-faire	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnostiquer l'origine d'une panne - Appliquer les procédures et techniques de Service Après-vente - Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique (application) - Utiliser un service d'assistance - Travailler en équipe - Communiquer et faire preuve de pédagogie
Savoir-être	<ul style="list-style-type: none"> - Rigueur / Fiabilité - Sens de l'organisation - Capacité d'écoute

Spécificités du poste ou contraintes particulières

Poste situé à Valence - 26000

<u>Date de publication</u> :	18/6/2019
<u>Date limite de réception des candidatures</u> :	30/09/2019
<u>Rémunération mensuelle brute (prime incluse)</u> :	sur la base de la grille FP Etat / catégorie B selon ancienneté à partir de 1 967.31 €

Groupe Grenoble INP

46, avenue Félix Viallet
F-38031 Grenoble Cedex 1

Tél +33 (0)4 76 57 45 00
Fax +33 (0)4 76 57 45 01

www.grenoble-inp.fr