

TECHNICIEN OU ASSISTANT D'EXPLOITATION ET DE MAINTENANCE DE L'INFORMATIQUE ADMINISTRATIVE DE L'ECOLE GENIE INDUSTRIEL

INTITULE DU POSTE	TECHNICIEN INFORMATIQUE
Filière professionnelle	Support enseignement et recherche
BAP et Emploi-type Référens	BAP E - Informatique, statistique et calcul scientifique
CATEGORIE / GRADE	TECHNICIEN
Diplôme requis ou expérience professionnelle	BAC et/ou reconnaissance d'expérience professionnelle
Encadrement	NON
Affectation	Service Informatique
Quotité de temps de travail	100%
Durée	CDD 4 mois
Contact (mail – tél)	Marc.patouillard@grenoble-inp.fr

Contexte et environnement de travail

L'école Grenoble INP Génie industriel est une des six écoles d'ingénieurs de l'Institut polytechnique de Grenoble. Elle forme des ingénieurs en conception de produit et en chaîne logistique, des domaines essentiels de l'efficacité industrielle, cœur de l'usine du futur. Elle accueille 600 élèves dans 3 filières, dont une en apprentissage. L'équipe administrative et technique se compose de 26 personnes, l'équipe enseignante de 50 enseignants-chercheurs et enseignants, ainsi que d'une centaine d'intervenants extérieurs.

Missions

Au sein du service Informatique administrative de l'école, il assure la maintenance opérationnelle des systèmes, le traitement des données et leur exploitation. Il contribue, au premier niveau, à la résolution des incidents et assiste les utilisateurs. Il est le soutien au client-interne et répond au besoins ponctuels.

Activités principales

Assurer l'assistance matérielle ou logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs :

- Dépannage de premier niveau
- Téléphone et Helpdesk
- Diagnostic Suivi des pannes SAV constructeurs.

Déployer, configurer des serveurs de ressources et des postes de travail :

- Gestion inventaire
- Configuration des équipements
- Maintenance, lise à jour et sécurité
- Mise à jour centralisée des postes de travail
- Gestion du système de visioconférence.

Compétences attendues

Savoir	Connaissance de l'architecture matérielle d'un poste de travail et d'un système d'exploitation. Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques.
Savoir-faire	Respecter les procédures S'adapter aux évolutions technologiques Connaissance des systèmes windows 10 et 2012 server Bonne pratique des Logiciels bureautiques courants MS Office- Thunderbird ...
Savoir-être	Dialoguer avec les utilisateurs en comprenant leurs attentes S'intégrer dans une équipe

Spécificités du poste ou contraintes particulières

Date de publication : 23/7/2019

Date limite de réception des candidatures : 20/8/2019

Rémunération mensuelle brute (prime incluse) : sur la base de la grille de la FP Etat / niveau Technicien selon ancienneté – à partir de 1 967,31 €

Groupe Grenoble INP

46, avenue Félix Viallet
F-38031 Grenoble Cedex 1

Tél +33 (0)4 76 57 45 00
Fax +33 (0)4 76 57 45 01

www.grenoble-inp.fr