

INTITULE DU POSTE	TECHNICIEN DES EQUIPEMENTS LOCAUX – F/H
BAP et Emploi-type Référens	E – E4X41 – Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information
Catégorie / Grade	B - Technicien
Groupe fonctions RIFSEEP	<input checked="" type="checkbox"/> Usuel <input type="checkbox"/> Responsabilités, Expertise ou sujétions élevées
Diplôme requis ou expérience professionnelle	Baccalauréat ou équivalent
Encadrement	<input type="checkbox"/> Oui nombre de personnes : <input checked="" type="checkbox"/> Non
Affectation	Composante : DSI Service : LISE Localisation : Viallet Grenoble et bâtiment Pluriel campus Saint-Martin-d'Hères
Quotité de temps de travail	100%
Poste à pourvoir pour le	CDD un an à du 02/12/19
Contact (mail – tél)	Stephane.Dimitrov@grenoble-inp.fr , responsable du service Recrutement.pole@grenoble-inp.fr

Grenoble INP, établissement public d'enseignement supérieur et de recherche, forme des ingénieurs créatifs, responsables, engagés pour un monde durable au sein de ses 6 écoles.

Cet institut d'ingénierie développe ses formations vers les grands défis de notre société : l'énergie, l'environnement, la société du numérique, les micro et nanotechnologies, l'industrie du futur en synergie avec des laboratoires de recherche de haut niveau co-pilotés avec les partenaires universitaires du site grenoblois et les organismes de recherche (CNRS, Inria, CEA...).

Reconnu dans les classements nationaux et internationaux, il tisse depuis de nombreuses années des liens étroits avec le monde socio-économique qui lui permettent d'anticiper les besoins en compétences des industriels.

Grenoble INP compte actuellement 6000 étudiants et 1 300 personnels. En 2020, il intégrera 2 nouvelles écoles, Grenoble IAE et Polytech Grenoble et sera membre d'un nouvel établissement expérimental d'enseignement supérieur regroupant l'ENSAG, Grenoble INP, l'Université Grenoble Alpes et Sciences Po Grenoble.

Contexte et environnement de travail

Au sein du service LISE (Logistique Informatique des Services d'Etablissement, 4 personnes) de la Direction des Systèmes d'Information de Grenoble INP, et sous l'autorité du responsable de service, le technicien assure l'installation, garantit le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques.

Le poste est situé à la fois dans l'équipe informatique de proximité du site Viallet mais aussi sur le bâtiment Pluriel. Les services utilisateurs concernés sont les services collectifs d'établissement de ce site pour le site Viallet, et le collège des écoles doctorales, l'école PREPA, le service du département des enseignants transverses ainsi que le service maintenance et logistique pour le bâtiment pluriel.

L'équipe informatique de proximité est composée de 4 personnes dont le poste présent

Le site Viallet comporte 200 postes informatiques administratifs.

Le site Pluriel comporte 120 postes administratifs, 2 salles de TP de 16 machines chacune (PREPA) et une salle de formation de 11 machines. Une salle pédagogique comportant des tablettes et pulsebox est aussi sous la gestion du service.

Missions

Le technicien ou la technicienne des équipements locaux assure l'installation des postes de travail et équipements informatiques et garantit le bon fonctionnement de ces équipements locaux (poste de travail, services d'impression, réseaux locaux).

Il assure l'assistance aux utilisateurs du site.

Activités principales

Gestion de parc

Assistance aux utilisateurs

Résolution des problèmes informatiques

Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)

Gérer les demandes liées aux salles de formations et de TP de la PREPA

Brasser des prises réseaux et leur affecter des vlans

Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes

Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution auprès des divers intervenants (SIMSU, DSI, UGA, entreprises extérieures)

Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)

Anticiper les contraintes environnementales et techniques

Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures

Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

Participation à l'administration de l'Active Directory et du serveur de déploiement

Participation à l'exploitation des serveurs de ressources

Compétences attendues

Savoir	Système Windows des postes de travail et des serveurs (Windows 7, Windows 10, Server 2012 R2) Connaissance approfondie des outils logiciels des postes de travail Connaissances des infrastructures informatiques Connaissance de base des réseaux et de la commutation Notions Active Directory
Savoir-faire	Faire des diagnostics Conduire un entretien d'assistance par téléphone Apprendre l'infrastructure ainsi que les bonnes pratiques de l'entité Respecter les procédures et le règlement de l'utilisation des moyens informatiques de l'établissement
Savoir-être	Sens du service Sens de la communication et de l'écoute Travail en équipe Rigueur / Fiabilité Sens de l'organisation Capacité d'écoute

Spécificités du poste ou contraintes particulières :

Le poste est situé sur 2 sites distants, le technicien est amené à se rendre sur l'un ou l'autre des sites en fonctions des besoins.

Date de publication : 29/10/2019

Date limite de réception des candidatures : 18/11/2019

MOBILITE INTERNE ET EXTERNE

Rémunération brute mensuelle primes incluses sur la base de la grille fonction publique d'Etat – niveau Technicien à compter de 2297.31 euros et selon ancienneté

Grenoble INP

46 avenue Félix Viallet
F-38031 Grenoble Cedex 1

Tél +33 (0)4 76 57 45 00
Fax +33 (0)4 76 57 45 01

.....
www.grenoble-inp.fr