

# Fiche de poste

INTITULE DU POSTE	INGENIEUR SYSTEMES ET LOGICIELS : "SOUTIEN A L'ENSEIGNEMENT"
<b>BAP et Emploi-type Référens</b>	Informatique BAP E - Famille d'activités professionnelles « Ingénierie technique et de production Emploi-type : E2B43 - Administrateur-trice systèmes et réseaux.
<b>Catégorie / Grade</b>	Catégorie A – IGE
<b>Groupe fonctions RIFSEEP</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Usuel                      Responsabilités, Expertise ou sujétions élevées
<b>Diplôme requis ou expérience professionnelle</b>	Bac + 3 et/ou reconnaissance d'expérience professionnelle
<b>Encadrement</b>	<input type="checkbox"/> Oui nombre de personnes : <input checked="" type="checkbox"/> Non
<b>Affectation</b>	Composante : <b>Ensimag</b> Service :        Informatique Localisation : Saint Martin d'Hères
<b>Quotité de temps de travail</b>	100 %
<b>Poste à pourvoir pour le</b>	4/11/2019
<b>Contact</b> <i>(mail – tél)</i>	<a href="mailto:Mirella.bello@grenoble-inp.fr">Mirella.bello@grenoble-inp.fr</a> – directrice administrative 04.76.82.72.18 <a href="mailto:Patrick.kocelniak@grenoble-inp.fr">Patrick.kocelniak@grenoble-inp.fr</a> – responsable du service informatique 04.76.82.72.59

Grenoble INP, établissement public d'enseignement supérieur et de recherche, forme des ingénieurs créatifs, responsables, engagés pour un monde durable au sein de ses 6 écoles.

Cet institut d'ingénierie développe ses formations vers les grands défis de notre société : l'énergie, l'environnement, la société du numérique, les micro et nanotechnologies, l'industrie du futur en synergie avec des laboratoires de recherche de haut niveau co-pilotés avec les partenaires universitaires du site grenoblois et les organismes de recherche (CNRS, Inria, CEA...).

Reconnu dans les classements nationaux et internationaux, il tisse depuis de nombreuses années des liens étroits avec le monde socio-économique qui lui permettent d'anticiper les besoins en compétences des industriels.

Grenoble INP compte actuellement 6000 étudiants et 1 300 personnels. En 2020, il intégrera 2 nouvelles écoles, Grenoble IAE et Polytech Grenoble et sera membre d'un nouvel établissement expérimental d'enseignement supérieur regroupant l'ENSAG, Grenoble INP, l'Université Grenoble Alpes et Sciences Po Grenoble.

## Contexte et environnement de travail

L'ingénieur effectue ses missions au sein du service informatique de l'école, une équipe de 5 personnes, sous l'autorité du responsable de service, en partenariat avec les équipes pédagogiques, en lien avec la Direction des Systèmes d'Information de l'Établissement et le SIMSU. L'Ensimag étant une école d'informatique, les enseignants sont eux-mêmes des experts du domaine et peuvent avoir des demandes spécifiques.

Le service informatique Ensimag gère l'ensemble de l'infrastructure pédagogique et administrative ainsi que le système d'information de l'école. Il est au service d'environ 1000 étudiants, 320 enseignants dont 70 enseignants chercheurs titulaires et 250 vacataires, 35 personnels administratifs.

Il intervient sur un parc de 700 PC (dont 250 virtuels), 100 serveurs virtuels, 15 serveurs physiques, 2 baies SAN, 1 réseau gigabit (cœur 10G), 15 salles de TP informatiques. L'environnement utilisé est : 90% Linux (Redhat / Centos), 5% FreeBSD, 5% Windows.

## Missions

L'ingénieur assure le soutien aux activités pédagogiques : travaux pratiques et projets, en étroite collaboration avec les enseignants, le service, et le responsable du service.

Dans ce cadre, l'ingénieur effectue les missions suivantes :

- 1) Définir et mettre en œuvre les systèmes et plateformes logicielles nécessaires au bon déroulement des activités pédagogiques dans les domaines de l'informatique et des mathématiques appliquées.
- 2) Assurer le support des utilisateurs enseignants et étudiants.
- 3) Mettre en œuvre et assurer le soutien des examens de TP.
- 4) Définir, mettre en place et faire évoluer les procédures de déploiement
- 5) Participer à la suppléance sur un périmètre large du service informatique

Une attention particulière sera aussi apportée sur la dimension "savoir-être" de l'ingénieur. Les relations avec les enseignants, les étudiants et les autres personnels nécessitent en effet des qualités humaines éprouvées dans un contexte d'urgences et de contraintes fortes courantes

## Activités principales

- 1) Systèmes et logiciels : le cœur principal de l'activité est de mettre au point de A à Z le poste de travail étudiant dans l'ensemble des salles de TP.
  - Analyser les besoins exprimés par les enseignants et les traduire en spécifications adaptées à l'environnement de travail informatique de l'école.
  - Concevoir les solutions : définir, en collaboration avec les enseignants et les collègues de l'équipe, les systèmes et logiciels à intégrer et/ou à adapter ainsi que l'architecture support.
  - Tester et intégrer des systèmes et logiciels existants.
  - Conduire le déploiement de la solution logicielle et/ou matérielle sur PC et PC virtuel
  - Automatiser le mieux possible tous les processus d'installation et de déploiement.
  - Administrer et assurer la maintenance des systèmes et des applications déployés.
  - Transférer les compétences : documenter les réalisations, informer les enseignants.
- 2) Assurer le support des utilisateurs enseignants et étudiants.
- 3) Examens de TP :
  - Exploiter les plateformes : supervision, examens de TP.
  - Concevoir et développer les évolutions en coordination avec les enseignants et leurs besoins.
- 4) Déploiement automatique :
  - Assurer l'objectif d'avoir une mise à jour au fil de l'eau et de l'année des environnements pédagogiques systèmes et logiciels (Linux tout particulièrement) pour répondre aux besoins des enseignants (jusqu'à 40 mises à jour par an). Utilisation et mise au point des évolutions du système de déploiement Ensimag à base de « bit torrent ».
- 5) Suppléance :
  - Participer à la suppléance sur un périmètre large du service informatique
  - Transférer les compétences : documenter les réalisations, informer et former les enseignants et les collègues du service

## Compétences attendues

<b>Savoir</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Expertise : systèmes d'exploitation et logiciels, administration système ;</li><li>• Connaissance : gestion de projet, architecture des PC, réseaux et protocoles, développement de logiciel.</li></ul>
<b>Savoir-faire</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Expertise : système Linux et applications : installation et paramétrage, administration (Red Hat Enterprise Linux / Centos / Red Hat Virtualization) ;</li><li>• Expertise Poste de travail PC : partitionnement, bios/uefi, pxe,... ;</li><li>• Maîtrise : Infrastructures Windows et applications : installation et paramétrage, administration ;</li><li>• Maîtrise : solutions de virtualisation serveurs et postes de travail (Virtualbox, Red Hat) ;</li><li>• Maîtrise : au moins un langage de script : Bash, Perl, Python... ;</li><li>• Connaissance : solutions de déploiement d'images de systèmes ;</li><li>• Bonus : Makefile et compilation de logiciels, un langage de développement (C, Java,...).</li></ul>
<b>Savoir-être</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Expertise : capacité à acquérir des compétences ;</li><li>• Expertise : capacité à gérer de multiples demandes et des interruptions ;</li><li>• Maîtrise : capacité à dialoguer avec les enseignants, à décider et à leur faire accepter des compromis ;</li><li>• Maîtrise : être ouvert à tout environnement système et logiciels (Linux, Windows, Mac OS, autres) ;</li><li>• Maîtrise : savoir travailler aussi bien en mode autonomie qu'en mode collectif (équipe ou projet) ;</li><li>• Maîtrise : support aux étudiants.</li></ul>

## Spécificités du poste ou contraintes particulières :

Complémentarité avec les membres de l'équipe pour couvrir au mieux la plage 8h-17h30.

Contrainte des plages horaires d'examen de TP où l'ingénieur doit être présent pour le suivi.

Date de publication : 9/10/2019

Date limite de réception des candidatures : 23/10/2019

## MOBILITE INTERNE ET EXTERNE

**Rémunération mensuelle brute (prime incluse) :**  
**A-IGE à partir de 2258,18 € - selon ancienneté**

**s/ la base de la grille FP Etat / catégorie**