

AIDE A LA SAISIE « DEMANDE DE LOGEMENT CROUS »

 A faire chaque année, qu'il s'agisse d'une première demande ou que vous soyez déjà logé dans une résidence universitaire.

Pour vous permettre de faire une demande de logement en résidence universitaire, vous devez dans un premier temps créer un identifiant.

Vous disposerez ainsi d'un accès à tous les services en ligne de la vie étudiante (*logement, caution locative solidaire, jobs étudiants...*).

I. Création de votre identifiant

Connectez-vous sur messervices.etudiant.gouv.fr, et cliquer sur «Demande DSE» .



Remplissez le formulaire d'inscription

MON COMPTE

Vous avez demandé à vous connecter à CNOUS - SP production - messervices

Courriel

identifiant (courriel)

Mot de passe

mot de passe

Connexion

[Mot de passe oublié?](#)

Vous disposez déjà d'un compte si:

- vous êtes inscrit sur APB (Admission-postbac) pour l'année scolaire en cours, et vous avez reçu un mail vous confirmant la création de votre compte messervices.etudiant.gouv.fr

POUR VOUS CONNECTER POUR LA PREMIERE FOIS, UTILISEZ L'ADRESSE COURRIEL COMMUNIQUEE A L'UN DE CES SERVICES ET RÉINITIALISEZ VOTRE MOT DE PASSE.

Si vous disposez d'un compte sur le portail avec une adresse courriel à laquelle vous n'avez plus accès, merci d'utiliser le [formulaire de modification de votre ancien courriel](#).

Si vous ne disposez pas d'un compte sur le portail, merci de remplir le [formulaire d'inscription](#).

Afin de garantir l'authenticité de l'adresse électronique que vous venez de renseigner, vous allez recevoir un code de vérification qui est à reporter dans le formulaire d'inscription.

CRÉATION D'UN NOUVEAU PROFIL - ÉTAPE 2

✉ Vérification adresse courriel

Un code de vérification de votre adresse vous a été envoyé par courriel

Adresse courriel *

XXX.XX@XX.XX

Code de vérification *

XXXXXX

Remplissez la suite du questionnaire en suivant attentivement les instructions données à l'écran (*adresse, nationalité, établissement fréquenté, taille et format des fichiers à joindre*) puis cliquez sur envoyer.

Situation étudiante

Cette inscription va être vérifiée. Si vos justificatifs ne sont pas valides, votre compte sera bloqué.

Pièce justificative d'identité * (Format PDF, JPG, PNG, 16 MB maximum)

Parcourir...

Ce justificatif doit obligatoirement être à votre nom, avec photo. Ce justificatif peut être soit votre carte d'identité, votre passeport, votre permis de conduire.

Pièce justificative étudiante * (Format PDF, JPG, PNG, 16 MB maximum)

Parcourir...

Vous devez nous fournir un justificatif de votre inscription dans l'enseignement supérieur français sur l'année en cours ou à venir.

Si vous ne disposez pas de ce justificatif, une attestation sur l'honneur, datée et signée, pour nous signaler que vous êtes en cours d'inscription dans l'établissement de votre choix, pour la formation que vous souhaitez et pour l'année universitaire en cours ou à venir, est aussi acceptée.

Étudiants Campus France : Vous devez nous envoyer une attestation sur l'honneur pour nous signaler que vous vous engagez à vous inscrire dans un établissement d'enseignement français. Un modèle d'attestation vous est proposé dans notre [FAQ](#).

La fenêtre ci-dessous apparaît :



Cliquez sur le lien que vous venez de recevoir dans votre boîte mail pour définir votre mot de passe, puis cliquez sur enregistrer.

 Conservez précieusement votre mot de passe.

II. Demande de logement

Vous pouvez maintenant procéder à votre demande de logement en cliquant sur le bouton connexion.



 à partir de cette étape, pour que votre dossier soit validé, il est important d'aller jusqu'au dernier écran. En cas de déconnexion, il vous faudra reprendre l'ensemble de la saisie depuis le début.

Connectez-vous avec votre identifiant (email) et le mot de passe que vous venez de créer.

L'écran suivant apparaît



Pour faire votre demande de logement, cliquez sur « Demande DSE »

L'écran suivant apparaît ↓

Dossier social Étudiant

Constitution du dossier social étudiant

Vous pouvez constituer votre dossier social étudiant : demande de bourse d'enseignement supérieur et/ou de logement en résidence universitaire. Pour saisir votre dossier, vous devez être en possession de :

- l'**avis fiscal 2016** concernant les revenus perçus en 2015 par votre famille (2016 en Nouvelle-Calédonie).
- D'une **carte bancaire** pour régler les frais de dossier par paiement électronique.

Dossier spécifique Bourse Formations sanitaires et sociales région Normandie rentrée février 2017 - 1ère demande ou renouvellement : cochez cette case.

> [Commencer la saisie de votre dossier social étudiant](#)

haut de page

Cliquer sur « Commencer la saisie »

L'écran suivant apparaît ↓

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 3/11

Scolarité actuelle

Indiquez ci-dessous votre situation actuelle :

Vous êtes scolarisé dans un établissement relevant du ministère de l'Éducation Nationale ou du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.
Sélectionnez l'académie de votre lieu d'étude actuel : -- Sélection --

Vous êtes scolarisé dans un établissement relevant d'un autre ministère que celui de l'Éducation Nationale ou du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (Culture, Agriculture, etc.)

Vous êtes scolarisé à l'étranger.

Vous n'êtes pas scolarisé.

Envoyer Annuler

Cochez la case correspondant à votre situation scolaire,

si celle-ci correspond au premier cas, préciser votre académie d'inscription en 2016/2017,

puis cliquer sur envoyer.

Préciser le lieu de vos études, puis cliquer sur envoyer ↓

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 4b/11

Localisation

Vous souhaitez déposer un DSE :

- pour l'année universitaire 2017 en Nouvelle-Calédonie.

- pour l'année universitaire 2017 - 2018 en France métropolitaine, départements d'outre-mer ou Polynésie française.

Envoyer Annuler

haut de page

Formulez votre 1^{er} vœu en cliquant sur l'académie où vous souhaitez vous inscrire en 2017/2018 et où vous souhaitez demander un logement.

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 5a/11

Voeu n°1

Vous avez la possibilité de formuler de 1 à 4 vœux d'étude en France . Pour chacun d'eux, vous émettrez vos demandes d'aides.

Cliquez sur l'académie choisie :



Sélectionnez la formation envisagée pour l'année universitaire 2017/2018, ainsi que l'année d'étude dans le cursus et cliquez sur « envoyer ».

Supérieur conduisant à un niveau master

<input type="radio"/> Cursus master	Année : <input type="text"/>
<input checked="" type="radio"/> Formation d'ingénieur	Année : 3ème année
<input type="radio"/> IEP master	Année : <input type="text"/>
<input type="radio"/> Arts et architecture	Année : <input type="text"/>
<input type="radio"/> Master « Métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation (MEEF) »	Année : <input type="text"/>
<input type="radio"/> Formations comptables (DSCG)	Année : <input type="text"/>
<input type="radio"/> Diplômes de santé (médecine, odontologie, pharmacie)	Année : <input type="text"/>

Cliquer sur le nom de l'école choisie

Voeu n°1 - Grenoble

Cliquez sur l'établissement choisi :

Si l'établissement que vous cherchez n'apparaît pas :

- soit le cursus que vous avez choisi n'est pas offert par l'établissement,
- soit il ne permet pas de bénéficier d'un logement en résidence universitaire.



- [Grenoble I - UJF - POLYTECH](#)
- [GRENOBLE INP](#)
- [GRENOBLE INP - ESISAR VALENCE](#)
- [GRENOBLE INP - CPP Grenoble](#)
- [GRENOBLE INP - CPP Valence](#)
- [GRENOBLE INP - ENSE 3](#)
- [GRENOBLE INP - ENSIMAG](#)
- [GRENOBLE INP - Génie Industriel](#)
- [GRENOBLE INP - PAGORA](#)
- [GRENOBLE INP - PHELMA](#)
- [Institut Sup Construction GRENOBLE](#)
- [Savoie Polytech Annecy-Chambéry](#)
- [Savoie Polytech Annecy-Chambéry](#)

Choisissez la résidence et le type de logement (*chambre traditionnelle, rénovée, T1....*)

Exemple sur Grenoble

Exemple sur Valence

Vous avez la possibilité de faire 3 autres vœux.

- Si vous souhaitez mettre une option sur plusieurs logements cliquer sur « faire un autre vœu ».

La procédure redémarre à l'étape : « sélectionner la formation envisagée pour l'année universitaire 2017/2018, ainsi que l'année d'entrée dans le cursus et cliquez sur « envoyer ». (milieu de la page 5)

Le récapitulatif des vœux apparaît.

Exemple sur Grenoble

Action	N°	Académie	Bourse	Cursus	Etablissement	Logement
<input type="checkbox"/> modifier <input checked="" type="checkbox"/> supprimer	1	Grenoble	Non	LMD : Ingénieur 1ère année	GRENOBLE INP - ENSE 3	Chambre à Grenoble - Résidence d'Arsonval
<input type="checkbox"/> modifier <input checked="" type="checkbox"/> supprimer	2	Grenoble	Non	LMD : Ingénieur 1ère année	GRENOBLE INP - ENSE 3	Chambre à La Tronche - Résidence La Tronche

Exemple sur Valence

Action	N°	Académie	Bourse	Cursus	Etablissement	Logement
<input type="checkbox"/> modifier <input checked="" type="checkbox"/> supprimer	1	Grenoble	Non	LMD : Ingénieur 1ère année	GRENOBLE INP - ESISAR VALENCE	T2 à Valence - Résidence Clacton
<input type="checkbox"/> modifier <input checked="" type="checkbox"/> supprimer	2	Grenoble	Non	LMD : Ingénieur 1ère année	GRENOBLE INP - ESISAR VALENCE	T1 à Valence - Résidence Les Moullins

- Si non clôturer la liste des vœux.



Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 6/11

Récapitulatif des vœux

Action	N°	Académie	Bourse	Cursus	Etablissement	Logement
<input checked="" type="checkbox"/> modifier <input checked="" type="checkbox"/> supprimer	1	Grenoble	Non	LMD : Ingénieur 1ère année	GRENOBLE INP - ENSE 3	Chambre à Grenoble - Résidence d'Arsonval
<input checked="" type="checkbox"/> modifier <input checked="" type="checkbox"/> supprimer	2	Grenoble	Non	LMD : Ingénieur 1ère année	GRENOBLE INP - ENSE 3	Chambre à La Tronche - Résidence La Tronche

[> Faire un autre vœux](#)
[> Clôturer la liste des vœux](#)

[haut de page](#)

Votre état civil apparait. Saisissez le code IBAN de votre compte bancaire et l'adresse de vos parents si elle n'est pas déjà remplie.



Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p.

Etat civil et coordonnées

Etat civil

Titre de civilité
Nom
Prénom
Date de naissance
Situation familiale
Téléphone
Courriel

L'adresse électronique (courriel) permettra de vous adresser des courriels dans le cadre du traitement de votre dossier. **Il importe que cette adresse électronique soit opérationnelle de façon permanente.**

Coordonnées bancaires de l'étudiant

Code IBAN

--	--	--	--	--	--	--

Je certifie être titulaire du compte bancaire français désigné par ces identifiants.

Adresse du domicile familial de l'étudiant

Les champs obligatoires sont indiqués par le caractère *

Adresse *
(Ex : 23 Rue/Av./Blvd Gambetta)

Complément d'adresse
(Batiment, Escalier ...)

Code Postal *

Localité *

Il vous est alors demandé de régler les frais de dossier.

Cocher la case correspondant à votre choix de paiement, puis validez.

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 10/11

Paiement

Indiquez ci-dessous votre mode de paiement :

Je réglerai les frais de dossier plus tard par chèque

Je règle les frais de dossier par Carte Bancaire

Si vous avez choisi le paiement par carte bancaire (conseillé), l'écran suivant apparaît.

Suivez les instructions de paiement :

INFORMATIONS SUR LA TRANSACTION

Identifiant du commerçant :
Numéro de transaction :
Numéro de commande :
Montant : 6,00 EUR

PAIEMENT SÉCURISÉ

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

Numéro de carte :
Expire fin :
mois année
Cryptogramme visuel de la carte :

Le paiement effectué, la page suivante apparaît :



Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 11/11

paiement des frais de gestion non effectué :

Notez et conservez

Votre numéro INE :
Ce numéro INE sera à rappeler dans toute correspondance.

1415D00039D

Votre dossier social étudiant, au format PDF, vous sera envoyé sous 48 heures par courriel à l'adresse électronique que vous avez renseignée.

Vous devrez l'imprimer et :

1. Vérifier les informations que vous avez saisies, dater et signer ;
2. Joindre les pièces justificatives dont la liste figure sur le dossier ;
3. Expédier l'ensemble selon les modalités indiquées dans les notices qui vous seront jointes avec l'envoi de votre dossier.

Attention : il est de votre intérêt de retourner au plus vite votre dossier (un délai maximum de huit jours semble raisonnable).

Tout dossier tardif et/ou incomplet entraîne un retard dans l'attribution de la bourse et/ou d'un logement.

Merci pour votre diligence.

Votre saisie est terminée, cliquez sur le bouton "Enregistrer".

Enregistrer

Cet encadré apparaît si :
- le paiement par carte bancaire a échoué
- vous avez coché le paiement par chèque

Une fois votre dossier enregistré, vous recevez dans votre boîte mail, sous 48 heures :

1. la confirmation de la création de votre Dossier Social Etudiant

Confirmation de création de Dossier Social Etudiant

Boîte de réception x

noreply@crous-rennes.fr

À moi

Madame

Vous venez d'effectuer la saisie en ligne de votre Dossier Social Etudiant sous le N° INE
- pour l'année 2017-2018.

LA SAISIE DE VOTRE DOSSIER EST CONFIRMEE.

NB : Vous n'avez pas d'action supplémentaire à mener pour obtenir l'envoi du dossier électronique.

Dès réception du dossier, vous devrez le vérifier, le compléter avec les pièces demandées et le retourner au plus vite selon les modalités qui seront indiquées.

2. votre dossier social étudiant au format PDF.



Vous devez imprimer ce dossier, vérifier l'exactitude des renseignements fournis et si besoin les modifier ou les compléter.

Ce dossier est à retourner **signé, sous les 8 jours**, accompagné des pièces justificatives demandées à :

**CENTRE DE NUMERISATION CROUS GRENOBLE ALPES
TSA 34 011
59 901 LILLE CEDEX 9**

III. Demande de logement adapté

Constituer votre dossier social étudiant (DSE).

Remplir le formulaire de demande de logement adapté (<http://www.crous-grenoble.fr/demanderunlogement/etudiant-mobilite-reduite/>)

Prendre contact avec l'assistante sociale du service accueil handicap de la Communauté Université Grenoble Alpes au 04 56 52 88 33.

IV. Études de votre dossier

Le Crous envoie, fin juin, une notification par e-mail, indiquant la décision **d'attribution conditionnelle** ou de rejet de votre demande de logement. La décision émise par le Crous est aussi consultable à partir de votre compte sur messervices.etudiant.gouv.fr.

Pour que l'admission en résidence **soit définitive**, vous devez **verser une provision** (d'un montant égal à un mois de loyer) à la date indiquée dans le courriel.

Pour toute question, composer le **0810 064 069**

Munissez-vous de et votre numéro d'INE.