


AIDE A LA SAISIE « DEMANDE DE LOGEMENT CROUS »

 A faire chaque année, qu'il s'agisse d'une première demande ou que vous soyez déjà logé dans une résidence universitaire.

Pour vous permettre de faire une demande de logement en résidence universitaire, vous devez dans un premier temps créer un identifiant

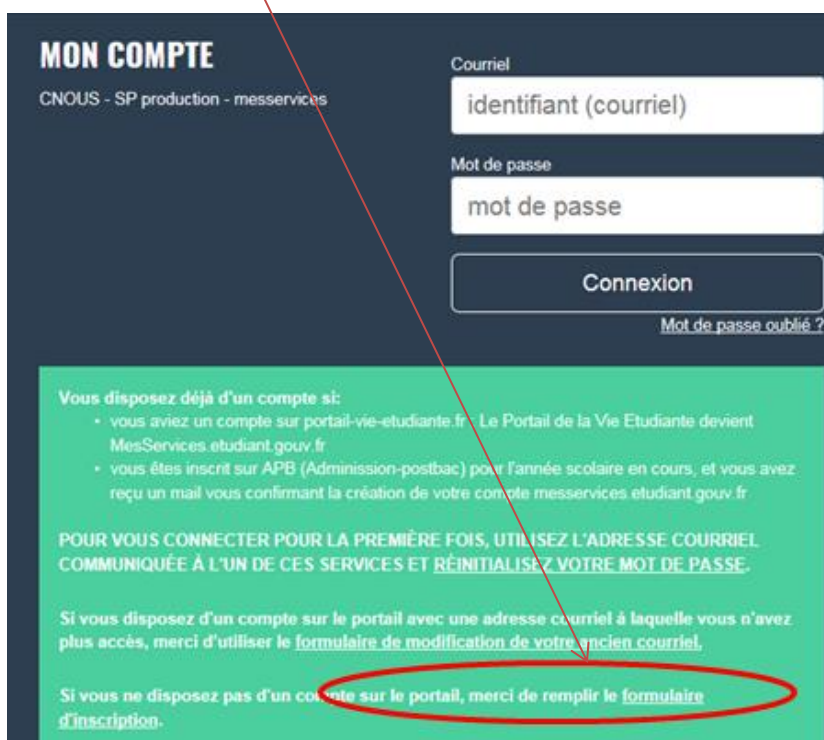
Vous disposerez ainsi d'un accès à tous les services en ligne de la vie étudiante (*logement, caution locative solidaire, jobs étudiants...*).

I. Création de votre identifiant

Connectez-vous sur messervices.etudiant.gouv.fr, et cliquer sur «Demande DSE» .



Remplissez le formulaire d'inscription.



MON COMPTE
CNOUS - SP production - messervices

Courriel
identifiant (courriel)

Mot de passe
mot de passe

Connexion
[Mot de passe oublié ?](#)

Vous disposez déjà d'un compte si:

- vous aviez un compte sur portail-vie-etudiante.fr. Le Portail de la Vie Etudiante devient MesServices.etudiant.gouv.fr
- vous êtes inscrit sur APB (Admission-postbac) pour l'année scolaire en cours, et vous avez reçu un mail vous confirmant la création de votre compte messervices.etudiant.gouv.fr

POUR VOUS CONNECTER POUR LA PREMIÈRE FOIS, UTILISEZ L'ADRESSE COURRIEL COMMUNIQUÉE À L'UN DE CES SERVICES ET RÉINITIALISEZ VOTRE MOT DE PASSE.

Si vous disposez d'un compte sur le portail avec une adresse courriel à laquelle vous n'avez plus accès, merci d'utiliser le [formulaire de modification de votre ancien courriel](#).

Si vous ne disposez pas d'un compte sur le portail, merci de remplir le [formulaire d'inscription](#).

N'oubliez pas de mentionner votre nationalité sur le menu déroulant.

Afin de garantir l'authenticité de l'adresse électronique que vous venez de renseigner, vous allez recevoir un code de vérification qui est à reporter dans le formulaire d'inscription.

CRÉATION D'UN NOUVEAU PROFIL - ÉTAPE 2

✉ Vérification adresse courriel

Un code de vérification de votre adresse vous a été envoyé par courriel

Adresse courriel *

XXX.XX@XX.XX

Code de vérification *

XXXXXX

Remplissez la suite du questionnaire en suivant attentivement les instructions données à l'écran (*adresse, nationalité, établissement fréquenté, taille et format des fichiers à joindre*) puis cliquez sur envoyer.

La fenêtre ci-dessous apparaît :

étudiant.gouv.fr MesServices

Votre compte a été créé. Vous allez recevoir un mail afin de définir votre mot de passe.

Cliquez sur le lien que vous venez de recevoir dans votre boîte mail pour définir votre mot de passe, puis cliquez sur enregistrer.

⚠ Conservez précieusement votre mot de passe.

II. Demande de logement

Vous pouvez maintenant procéder à votre demande de logement en cliquant sur le bouton connexion.

Suivez-nous etudiant.gouv.fr Inscription Connexion

étudiant.gouv.fr MesServices

⚠ à partir de cette étape, pour que votre dossier soit validé, il est important d'aller jusqu'au dernier écran. En cas de déconnexion, il vous faudra reprendre l'ensemble de la saisie depuis le début.

Connectez-vous avec votre identifiant (email) et le mot de passe que vous venez de créer.
L'écran suivant apparaît

Constitution du dossier social étudiant

Vous pouvez constituer votre dossier social étudiant : demande de bourse d'enseignement supérieur et/ou de logement en résidence universitaire. Pour saisir votre dossier, vous devez être en possession de :

- l'avis fiscal 2015 concernant les revenus perçus en 2014 par votre famille (2015 en Nouvelle-Calédonie).
- D'une carte bancaire pour régler les frais de dossier par paiement électronique.

> commencer la saisie de votre dossier social étudiant

Cochez la case correspondant à votre situation scolaire, puis cliquer sur envoyer.

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant

p. 3/11

Scolarité actuelle

Indiquez ci-dessous votre situation actuelle :

Vous êtes scolarisé dans un établissement relevant du ministère de l'Éducation Nationale ou du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

Sélectionnez l'académie de votre lieu d'étude actuel : -- Sélection --

Vous êtes scolarisé dans un établissement relevant d'un autre ministère que celui de l'Éducation Nationale ou du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (Culture, Agriculture, etc.)

Vous êtes scolarisé à l'étranger.

Vous n'êtes pas scolarisé.

Envoyer

Annuler

Formulez votre vœu en cliquant sur l'académie où vous souhaitez vous inscrire en 2016/2017 et où vous souhaitez demander un logement.

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant

p. 5a/11

Voeu n°1

Vous avez la possibilité de formuler de 1 à 4 vœux d'étude en France . Pour chacun d'eux, vous émettrez vos demandes d'aides.

Cliquez sur l'académie choisie :



Sélectionner la formation envisagée pour l'année universitaire 2016/2017, ainsi que l'année d'entrée dans le cursus et cliquez sur « envoyer ».

Supérieur conduisant à un niveau master

☐ Cursus master
☒ **Formation d'ingénieur**
☐ IEP master
☐ Arts et architecture
☐ Master « Métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation (MEEF) »
☐ Formations comptables (DSCG)
☐ Diplômes de santé (médecine, odontologie, pharmacie)

Année :
 Année : **3ème année**
 Année :
 Année :
 Année :
 Année :

Cliquez sur le nom de l'école choisie

Voeu n°1 - Grenoble

Cliquez sur l'établissement choisi :

Si l'établissement que vous cherchez n'apparaît pas :

- soit le cursus que vous avez choisi n'est pas offert par l'établissement,
- soit il ne permet pas de bénéficier d'un logement en résidence universitaire.

- Grenoble I - UJF - POLYTECH
- GRENOBLE INP**
- GRENOBLE INP - ESISAR VALENCE
- GRENOBLE INP - CPP Grenoble
- GRENOBLE INP - CPP Valence
- GRENOBLE INP - ENSE 3
- GRENOBLE INP - ENSIMAG
- GRENOBLE INP - Génie Industriel
- GRENOBLE INP - PAGORA
- GRENOBLE INP - PHELMA
- Institut Sup Construction GRENOBLE
- Savoie Polytech Annecy-Chambéry
- Savoie Polytech Annecy-Chambéry



Choisissez la résidence et le type de logement (chambre traditionnelle, rénovée, T1....)

Exemple sur Grenoble

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 5d/11

Voeu n°1 - Grenoble

Cliquez sur le type de logement de la résidence choisie :

Grenoble - Résidence d'Arsonval

- Chambre 1 personne / 172,0 €¹ / possibilité d'ALS²
Résidence située près de la gare.
Chambres traditionnelles de 10m².
Durée du contrat : 10 mois.
Sanitaires et cuisines collectifs.
ALS

Grenoble - Résidence Le Rabot

- Chambre rénovée 1 personne / 172,0 €¹ / possibilité d'ALS²
Résidence traditionnelle située sur une colline dominant Grenoble à 15 mn du centre ville et de la gare.
Chambres de superficies et tarifs différents (de 9 à 18m²). Quelques chambres doubles à partager (de 18 à 30 m²).
Montant de la provision de 180 à 280 euros.
Durée du contrat 10 mois.
Possibilité ALS.
L'affectation prononcée concerne une chambre 9m². Vous pouvez à votre arrivée à la résidence, en fonction des places disponibles, demander une chambre d'une superficie plus importante à un prix supérieur.

Grenoble - Résidence Olympique

Exemple sur Valence

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 5d/11

Voeu n°1 - Grenoble

Cliquez sur le type de logement de la résidence choisie :

Valence - Résidence Clacton

- T2 2 personnes / 190,0 €¹ / possibilité d'APL²
Résidence proche de l'U.T., de l'université Joseph Fourier, de l'ESISAR et de l'E.G.C.
Les T2 ont une surface de 40 m² à partager. Prévoir les charges supplémentaires (EDF, chauffage, eau chaude sanitaire).
Durée du contrat : 12 mois
possibilité d'APL.
Les affectations prononcées concernent une place dans la résidence et non dans un type d'appartement précis (T1, T2).
Le choix du type d'appartement se fait seulement à votre arrivée à la résidence, en fonction des places disponibles.

Valence - Résidence Derodon

- T2 2 personnes / 190,0 €¹ / possibilité d'APL²
Résidence proche du centre ville, des facultés de lettres et de droit et de l'U.F.M.
Les T2 ont une surface de 40 m². Appartement à partager. Des charges supplémentaires sont à prévoir (EDF, eau chaude sanitaire, chauffage).
Parking : 9 €/mois.

Si vous souhaitez mettre une option sur plusieurs logements (4 choix possibles), cliquer sur « faire un autre vœu ».

La procédure redémarre à l'étape « sélectionner la formation envisagée pour l'année universitaire 2016/2017, ainsi que l'année d'entrée dans le cursus et cliquez sur « envoyer ».

(haut de la page 4)

Le récapitulatif des vœux apparaît.

Exemple sur Grenoble

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 6/11

Récapitulatif des vœux

Action	N°	Académie	Bourse	Cursus	Etablissement	Logement
<input checked="" type="checkbox"/> modifier <input checked="" type="checkbox"/> supprimer	1	Grenoble	Non	LMD : Ingénieur 1ère année	GRENOBLE INP - ENSE 3	Chambre à Grenoble - Résidence d'Arsonval
<input checked="" type="checkbox"/> modifier <input checked="" type="checkbox"/> supprimer	2	Grenoble	Non	LMD : Ingénieur 1ère année	GRENOBLE INP - ENSE 3	Chambre à La Tronche - Résidence La Tronche

> **Faire un autre vœu**
> Clôturer la liste des vœux

haut de page

Exemple sur Valence

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 6/11

Récapitulatif des vœux

Action	N°	Académie	Bourse	Cursus	Etablissement	Logement
<input checked="" type="checkbox"/> modifier <input checked="" type="checkbox"/> supprimer	1	Grenoble	Non	LMD : Ingénieur 1ère année	GRENOBLE INP - ESISAR VALENCE	T2 à Valence - Résidence Clacton
<input checked="" type="checkbox"/> modifier <input checked="" type="checkbox"/> supprimer	2	Grenoble	Non	LMD : Ingénieur 1ère année	GRENOBLE INP - ESISAR VALENCE	T1 à Valence - Résidence Les Moulins

> **Faire un autre vœu**
> Clôturer la liste des vœux

haut de page

Clôturer la liste des vœux.

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 6/11

Récapitulatif des vœux

Action	N°	Académie	Bourse	Cursus	Etablissement	Logement
<input checked="" type="checkbox"/> modifier <input checked="" type="checkbox"/> supprimer	1	Grenoble	Non	LMD : Ingénieur 1ère année	GRENOBLE INP - ENSE 3	Chambre à Grenoble - Résidence d'Arsonval
<input checked="" type="checkbox"/> modifier <input checked="" type="checkbox"/> supprimer	2	Grenoble	Non	LMD : Ingénieur 1ère année	GRENOBLE INP - ENSE 3	Chambre à La Tronche - Résidence La Tronche

> **Faire un autre vœu**
> **Clôturer la liste des vœux**

haut de page

Votre état civil apparaît. Saisissez le code IBAN de votre compte bancaire et l'adresse de vos parents si elle n'est pas déjà remplie.

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p.

Etat civil et coordonnées

Etat civil

Titre de civilité

Nom

Prénom

Date de naissance

Situation familiale

Téléphone

Courriel

L'adresse électronique (courriel) permettra de vous adresser des courriels dans le cadre du traitement de votre dossier. Il importe que cette adresse électronique soit opérationnelle de façon permanente.

Coordonnées bancaires de l'étudiant

Code IBAN

☐ Je certifie être titulaire du compte bancaire français désigné par ces identifiants.

Adresse du domicile familial de l'étudiant

Les champs obligatoires sont indiqués par le caractère *

Adresse *
(Ex : 23 Rue/Av./Bvd Gambetta)

Complément d'adresse
(Batiment, Escalier ...)

Code Postal *

Localité *

Il vous est alors demandé de régler les frais de dossier. Cocher la case correspondant à votre choix de paiement, puis valider.

Dossier social Étudiant

Saisie du dossier social étudiant p. 10/11

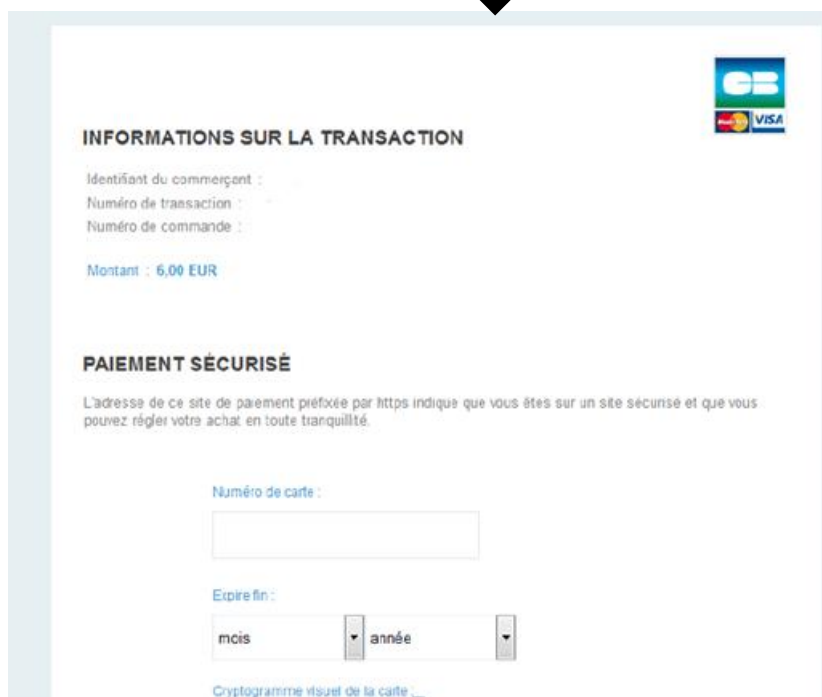
Païement

Indiquez ci-dessous votre mode de paiement :

Je réglerai les frais de dossier plus tard par chèque ☐

Je règle les frais de dossier par Carte Bancaire ☐

Si vous avez choisi le paiement par carte bancaire (conseillé), l'écran suivant apparaît. Suivez les instructions de paiement :

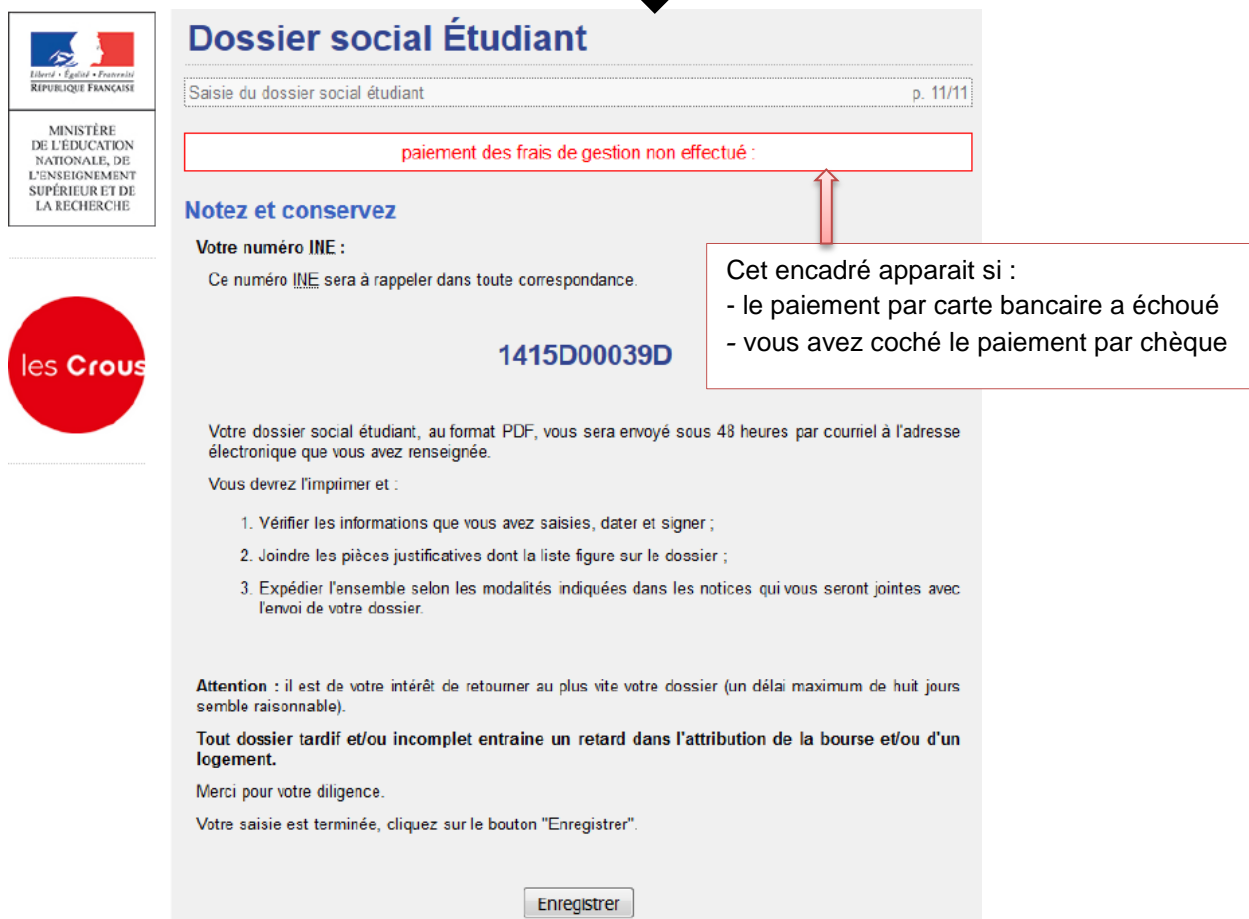


The screenshot shows a payment interface. At the top right, there are logos for 'e2' and 'VISA'. The main section is titled 'INFORMATIONS SUR LA TRANSACTION' and contains the following details:

- Identifiant du commerçant :
- Numéro de transaction :
- Numéro de commande :
- Montant : 6,00 EUR

Below this, there is a section titled 'PAIEMENT SÉCURISÉ' with a reassuring message about the security of the payment. Further down, there are input fields for the 'Numéro de carte' and 'Expiré fin' (month/year), and a link for the 'Cryptogramme visuel de la carte'.

Le paiement effectué, la page suivante apparaît :



The screenshot shows the 'Dossier social Étudiant' page. On the left, there is a sidebar with the French Republic logo, the Ministry of Education logo, and the 'les Crous' logo. The main content area has the title 'Dossier social Étudiant' and a sub-header 'Saisie du dossier social étudiant' with 'p. 11/11' on the right.

A prominent red box with a white border contains the text: 'paiement des frais de gestion non effectué :'. An arrow points from this box to a larger red box on the right that contains the following text:

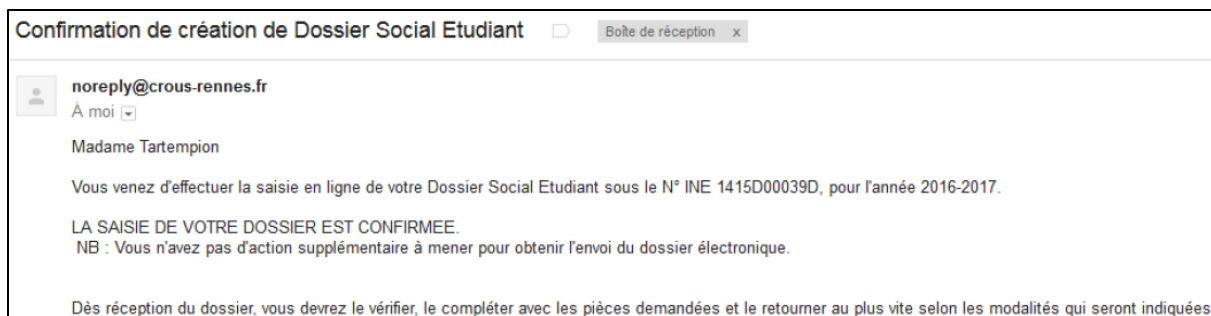
Cet encadré apparaît si :

- le paiement par carte bancaire a échoué
- vous avez coché le paiement par chèque

Below the warning box, the page says 'Notez et conservez' and 'Votre numéro INE : 1415D00039D'. It provides instructions on how to receive the dossier via email and what to do next (verify information, attach documents, and send the dossier). At the bottom, there is an 'Enregistrer' button.

Une fois votre dossier enregistré, vous recevez dans votre boîte mail, sous 48 heures :

1. la confirmation de votre saisie en ligne



2. votre dossier social étudiant au format PDF.

Vous devez imprimer ce dossier, vérifier l'exactitude des renseignements fournis et si besoin les modifier ou les compléter.

Ce dossier est à retourner **signé, sous les 8 jours**, accompagné des pièces justificatives demandées à :

**CROUS DE GRENOBLE
TSA 34 011
59 901 LILLE CEDEX 9**

III. Demande de logement adapté

Effectuer les étapes de « I » à « III » du dossier social étudiant (DSE).

Prendre contact avec l'assistante sociale du service accueil handicap de la Communauté Université Grenoble Alpes au 04 56 52 88 33.

IV. Études de votre dossier

Le Crous envoie, fin juin, une notification par e-mail, indiquant la décision **d'attribution conditionnelle** ou de rejet de votre demande de logement. La décision émise par le Crous est aussi consultable à partir de votre compte sur messervices.etudiant.gouv.fr.

Pour que l'admission en résidence **soit définitive**, vous devez **verser une provision** (d'un montant égal à un mois de loyer) à la date indiquée dans le courriel

Pour toute question, composer le **0810 064 069** ou adresser un message à **logement@crous-grenoble.fr**.

N'oubliez pas d'indiquer vos nom et prénom, votre adresse mail et votre numéro d'INE.